

vor einem Jahr

in Software und Internet

## Netviewer Support 6.1 mit erheblich verbesserter Performance

### Schnellste Bildschirmübertragung erlaubt optimale Fernsteuerung

(ddp direct) Karlsruhe, 6. Juli 2010 – Online-Support erfordert eine hohe Bedienungsfreundlichkeit, vor allem aber schnellste Bildschirmübertragung und eine PC-Fernsteuerung ohne spürbare Verzögerungen. Netviewer Support in der Version 6.1 minimiert die Auswirkungen der netzbedingten Latenzzeiten erheblich und verzeichnet besonders in kritischen, länder- und kontinentübergreifenden Support-Sessions deutliche Geschwindigkeitssteigerungen bei der Signalübertragung. Der ebenfalls optimierte Sprachcodec sorgt zudem für eine hohe Sprachqualität auch bei internationalen Gesprächen mittels Voice over IP (VoIP).

„Online-Support leidet oft unter spürbaren Verzögerungen in der Bildschirmübertragung und der Fernsteuerung. Aber auch eine Verzögerung oder sogar Aussetzer bei der Sprachübertragung sind unangenehm. Mit Version 6.1 unseres Testsiegerproduktes Netviewer Support konnten wir die Performance so erheblich verbessern, dass der Support-Mitarbeiter den Remotezugriff endlich wie eine native PC-Nutzung erlebt“, erläutert Jörg Mayer, Vorstand der Netviewer AG.

In einem umfangreichen Vergleichstest wurde Netviewer Support soeben als beste Lösung für den Online-Support mit dem Gold Award von toptenreviews.com ausgezeichnet. TopTenREVIEWS bietet auf seiner Webseite fundierte Technologie-Tests und hat aktuell sechs Produkte der namhaftesten Online-Support-Anbieter verglichen. Als einziges Produkt hat Netviewer Support in allen Kriterien die Bestnote „exzellent“ erhalten und belegt damit den Spitzenplatz.

<http://www.netviewer.com>

<http://remote-desktop-software-review.toptenreviews.com>

### Über Netviewer

Die Netviewer AG ([www.netviewer.com](http://www.netviewer.com)) ist der führende europäische Hersteller und Anbieter von Webkonferenz-Lösungen. Gegründet 2001 in Karlsruhe, beschäftigt das Unternehmen heute über 220 Mitarbeiter. Mit Netviewer können sich Internetnutzer live gegenseitig die Bildschirmansicht teilen, um Texte, Kalkulationen, Grafiken und sonstige Dokumente gemeinsam zu bearbeiten. Durch die visuelle Echtzeitkommunikation über das Internet lassen sich Reisezeiten und Kosten erheblich reduzieren und die Produktivität erhöhen. Außerdem leisten die Nutzer einen aktiven Beitrag zum Klima- und Umweltschutz.

Diese Vorteile nutzen mehr als 18.000 Konzerne und mittelständische Unternehmen aus 68 Ländern, darunter Bayer, BMW, Deutsche Post, Deutsche Telekom, SAP, Siemens und Swisscom.



### Pressekontakt

Herr Oliver Schwartz

Netviewer AG  
Erzbergerstraße 117  
76133 Karlsruhe  
Deutschland

Email: [Kontakt aufnehmen](#)  
Website: <http://presscenter.netviewer.com>  
Telefon: +49721354499-887  
Fax: +49721354499-116

### Agenturkontakt

Herr Marc Pedack

Grayling Deutschland GmbH  
Rather Strasse 49D  
40476 Düsseldorf  
Deutschland

Email: [Kontakt aufnehmen](#)  
Website: [www.grayling.com](http://www.grayling.com)  
Telefon: +4921196485-52  
Fax: +4921196485-45

### Schlagworte

Netviewer Web-Collaboration  
Online-Support TopTenREVIEWS  
Auszeichnung

### Permanenterlink

<http://www.themenportal.de/software/netviewer/support-6-1-mit-erheblich-verbesserte-performance-76815>