

vor einem Jahr

in Telefonie

STARFACE User Voice: Kunden als Entwickler

STARFACE Anwender können jetzt unter <http://starface.uservice.com> neue Features und Verbesserungen vorschlagen / Zeitnahe Umsetzung der populärsten Ideen / Aktuell über 100 Innovationen eingestellt

(ddp direct) Karlsruhe, 25. August 2010 Die STARFACE GmbH bietet ihren Kunden ab sofort die Möglichkeit, die Weiterentwicklung der Open-Source-basierten STARFACE Telefonanlage aktiv mitzugestalten: Im Online-Portal <http://starface.uservice.com> können Anwender jetzt neue Features und Verbesserungen für künftige Produktgenerationen vorschlagen, diskutieren und darüber abstimmen.

„Die besten Innovationen kommen erfahrungsgemäß aus der Praxis. Daher binden wir unsere Kunden jetzt noch enger in die Weiterentwicklung von STARFACE ein“, erläutert Gerhard Wenderoth, Director Business Development bei STARFACE, die Idee hinter STARFACE User Voice. „Das neue Portal ist ein großartiger Ideenpool und hilft uns einzuschätzen, welche Entwicklungen der Community besonders am Herzen liegen. Es versteht sich, dass wir die von den Usern am höchsten bewerteten Vorschläge mit hoher Priorität umsetzen werden.“

Nach einer sechsmonatigen Testphase ist das Online-Portal seit Anfang August 2010 im Echtbetrieb freigeschaltet. Aktuell stehen rund 100 Innovationen zur Diskussion und Abstimmung. Knapp 20 dieser Vorschläge wurden vom STARFACE Entwicklerteam bereits angenommen und für künftige STARFACE Releases eingeplant.

Gerhard Wenderoth zieht nach den ersten Wochen eine rundum positive Bilanz des neuen Portals: „Wir sind begeistert, wie engagiert unsere Kunden und unsere Entwickler das Portal nutzen. In unseren turnusmäßigen Updates haben wir bereits die ersten von User Voice inspirierten Features umgesetzt. Richtig bemerkbar machen wird sich der Einfluss von User Voice dann im Herbst, wenn unser großes Release 4.5 erscheint – dieses Update wird voller Innovationen aus der Community stecken.“

STARFACE GmbH

STARFACE ist die zukunftsichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.

Herr Florian Buzin

STARFACE GmbH
Amalienstraße 81-87
76133 Karlsruhe
Deutschland

E-Mail: [Kontakt aufnehmen](mailto:kontakt@starface.de)
Website: www.starface.de
Telefon: +49 (0)721 151042-11

Pressekontakt

Herr Florian Buzin

STARFACE GmbH
Amalienstraße 81-87
76133 Karlsruhe
Deutschland

E-Mail: [Kontakt aufnehmen](mailto:kontakt@starface.de)
Website: www.starface.de
Telefon: +49 (0)721 151042-11

Agenturkontakt

Herr Michal Vitkovsky

H zwo B Kommunikations GmbH
Am Anger 2
91052 Erlangen
Deutschland

E-Mail: [Kontakt aufnehmen](mailto:kontakt@h-zwo-b.de)
Website: www.h-zwo-b.de
Telefon: +49 9131 81281-25
Fax: +49 9131 81281-28

Schlagworte

Voice-over-IP

Open-Source-basierte Telefonanlage

Permanenter Link

<http://www.themenportal.de/telefonie/starface-user-voice-kunden-als-entwickler-63868>